

Carta dei Servizi Nido Integrato "Il Cucciolo"

Carta dei Servizi
Nido Integrato
"Il Cucciolo"



PARROCCHIA DI S. MARIA ASSUNTA
Scuola Materna "D. Bortolo Oregna"
Nido Integrato "Il Cucciolo"
Via Giovanni XXIII, 4 35011 CAMPODARSEGO (PD)
TEL. 049 5564238 amministr@infanziaecampodarsego.it





Scuola dell'Infanzia
"D. Bortolo Oregna"
Nido Integrato "Il Cucciolo"



Carta dei Servizi

007 CSN
Rev. 02
Pag. 2 / 34

PREMESSA

1. FINALITA' DELLA CARTA DEI SERVIZI
2. VALIDITA' DELLA CARTA DEI SERVIZI

PARTE PRIMA

1. PRINCIPI

- 1.1 UGUALIANZA
- 1.2 PARTECIPAZIONE, INFORMAZIONE E TRASPARENZA
- 1.3 DIRITTO AL BENESSERE E ALLA SALUTE

2. IDENTITA' ISTITUZIONALE

- 2.1 SCUOLA
- 2.2 Scuola Cattolica
- 2.3 Scuola Cattolica Salesiana

3. LA MISSION

- 3.1 Il Senso cristiano della vita fondato sull'amore
- 3.2 L'arte di educare in positivo
- 3.3 Un progetto di educazione integrale
- 3.4 Un progetto di amorevolezza
- 3.5 Un progetto di confronto e di dialogo
- 3.6 Nello stile di famiglia
- 3.7 ... e di reciprocità
- 3.8 Un progetto di comunione

4. IDENTITÀ PEDAGOGICO - CULTURALE

5. LA POLITICA PER LA QUALITA'

PARTE SECONDA

1. L'AREA EDUCATIVA

- 1.1 Il Contratto di prestazione scolastica, dei servizi e formativo
- 1.2 I Documenti scolastici
 - 1.2.1 Il Progetto Educativo di Istituto
 - 1.2.2 Il Progetto Psico-pedagogico
 - 1.2.3 Il Regolamento del nido integrato
 - 1.2.4 La Progettazione Curricolare
- 1.3 Risorse professionali e organi collegiali
- 1.4 Gruppi di lavoro





Scuola dell'Infanzia
"D. Bortolo Oregna"
Nido Integrato "Il Cucciolo"



Carta dei Servizi

007 CSN
Rev. 02
Pag. 3 / 34

1.5 La giornata scolastica del nido integrato

1.6 Continuità educativa

1.7 Coinvolgimento delle famiglie

1.8 Collaborazione con enti esterni al servizio

1.9 Il servizio mensa

1.10 Ampliamento dell'offerta formativa

1.11 Formazione e aggiornamento

2. L'AREA DEI SERVIZI AMMINISTRATIVI

2.1 L'Iscrizione

2.2 Il rilascio di certificati

2.3 L'orario di segreteria

2.4 L'orario di ricevimento della Coordinatrice didattica

2.5 I contatti telefonici

2.6 L'Informazione

2.7 Il costo del servizio

2.8 Il servizio di portineria

3. AREA AMBIENTE e SICUREZZA

3.1 Nido come ambiente di apprendimento

3.2 I fattori di qualità ambientale

3.2.1 L'ambiente per attività educativo -didattiche

3.2.2 I servizi igienici

3.2.3 L'ambiente di servizio generale

3.2.4 L'ambiente esterno

3.2 La sicurezza

3.3 La privacy

PARTE TERZA

1. PROCEDURA DEI RECLAMI

2. VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

PARTE QUARTA

1. GESTIONE DELLA QUALITA'

2. TABELLA DI RISCONTRO

2.1 Requisito ambiente

2.2 Requisito organizzativo

2.3. Requisito Igienico - Sanitaria e Sicurezza

2.4 Requisito alimentazione

2.5 Requisito socio - relazionale ed educativo

INFORMAZIONI CONCLUSIVE





Scuola dell'Infanzia
"D. Bortolo Oregna"
Nido Integrato "Il Cucciolo"



Carta dei Servizi

007 CSN
Rev. 02
Pag. 4 / 34

PREMESSA

1. Finalità della Carta dei Servizi

La presente Carta dei Servizi è il documento con il quale il Nido Integrato "Il Cucciolo", all'interno della Scuola dell'Infanzia "Don Bortolo Oregna" della Parrocchia S. Maria Assunta di Campodarsego, comunica alle famiglie e alla comunità civile le caratteristiche del servizio educativo che eroga e la definizione degli standard formativi e informativi.

La finalità della Carta dei Servizi è di offrire alle persone interessate la possibilità di valutare la qualità dei servizi offerti attraverso il **controllo diretto** che il servizio considera indispensabile per assicurare il miglioramento continuo dell'offerta formativa.

2. Validità della Carta dei Servizi

La presente Carta dei Servizi ha validità quinquennale. Tuttavia poiché il servizio educativo è sottoposto a continua revisione, questa carta potrebbe richiedere qualche lieve modifica. Nessun cambiamento potrà comunque incidere sostanzialmente sul contenuto documento.





Scuola dell'Infanzia
"D. Bortolo Oregna"
Nido Integrato "Il Cucciolo"



Carta dei Servizi

007 CSN
Rev. 02
Pag. 5 / 34

PARTE PRIMA

La Carta dei Servizi del Nido Integrato "Il Cucciolo", redatta come disposto dalla normativa vigente **[1]**, ha come fonte di ispirazione fondamentale:

- artt. 3, 33 e 34 della Costituzione italiana
- Legge n. 176 del 1991 - Ratifica ed esecuzione della convenzione sui diritti del fanciullo
- Legge 104/1992 per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate.

Il documento, inoltre, sviluppa i propri contenuti con riferimento alla normativa regionale e ministeriale in materia di Asili Nido (Legge regionale n. 32 del 1990, Legge 28 Agosto 1997 n° 285; D.Lgs. 31 marzo 1998, n. 112 L. 8 Novembre 2000 n. 328; L.r. n. 11 del 13 aprile 2001, L.R. 16 Agosto 2002 n. 22/02, DGR 84/07) nonché le Norme UNI EN ISO 9001:2008 in merito alla Certificazione dei Sistemi di Qualità.

La presente Carta dei Servizi presenta innanzitutto i valori e principi entro cui si colloca l'agire pedagogico, educativo-didattico, amministrativo e relazionale del nostro Nido Integrato.

1. Principi

1. 1 Uguaglianza

L'uguaglianza si fonda sul riconoscimento delle diversità. Essere diversi è una ricchezza per tutti e quindi, nel riconoscimento dell'originalità propria di ciascuno, vengono garantiti diritti uguali.

1. 2 Partecipazione, trasparenza ed efficienza

Il Nido Integrato, inteso come gestore, personale educativo e non, in collaborazione con le famiglie e nell'interesse dei bambini, è responsabile della attuazione della Carta dei Servizi, mediante una gestione partecipata nell'ambito delle vigenti procedure per la realizzazione di standard ottimali dei servizi erogati.

Al fine di rendere effettiva tale gestione partecipata, si garantisce un'informazione completa e trasparente attraverso l'esposizione in bacheca, all'interno dei locali, di ogni documento necessario e utile allo scopo, favorendo la collaborazione della famiglia in ogni occasione di conoscenza, di programmazione e verifica del servizio.

L'attività didattica, ed in particolare l'orario di servizio di tutte le componenti, si conforma a criteri di efficienza, di efficacia, di flessibilità, nell'organizzazione dei servizi gestionali, didattici, educativi e dell'offerta formativa integrata.

1.3 Diritto al benessere e alla salute

La salute del singolo bambino e della comunità dei bambini iscritti e frequentanti la nostra struttura viene tutelata accogliendo ed integrando le indicazioni ricevute dalle famiglie e dall'USL 6.

Il Nido si fa promotore di conoscenza sui temi della salute, della prevenzione e della sicurezza con le famiglie dei bambini frequentanti.





Scuola dell'Infanzia
"D. Bortolo Oregna"
Nido Integrato "Il Cucciolo"



Carta dei Servizi

007 CSN
Rev. 02
Pag. 6 / 34

1.4 Accoglienza e integrazione

Il Nido Integrato si impegna a favorire l'accoglienza, l'inserimento e l'integrazione di tutti i bambini, indistintamente, con particolare riguardo per la fase di ingresso iniziale e per le situazioni di disagio. Grande valore viene dato alle esperienze di **inclusione**: l'integrazione e la personalizzazione rendono infatti il servizio luogo di conoscenza, sviluppo e socializzazione per tutti, affermando il valore dell'interezza dell'essere umano in ogni situazione. Il Nido si propone perciò di calibrare la proposta educativa sulle richieste peculiari di ogni bambino, proponendo percorsi che stimolino ed educino a crescere dal punto di vista dell'autonomia e della relazione con le persone.

In quest'ottica, il servizio accoglie e salvaguarda le situazioni di emergenza e di difficoltà, sociale ed economica, nel pieno rispetto dei diritti e degli interessi di ciascuno, cercando di favorire un cammino educativo con le famiglie; un'attenzione particolare è dedicata ai bambini diversamente abili, con il sostegno – in questo servizio- dei contributi pubblici previsti dagli accordi legislativi e con i soggetti istituzionali provinciali che operano a favore degli alunni in situazione di svantaggio.

2. L'Identità Istituzionale

Il Nido Integrato, insieme alla Scuola dell'Infanzia, costituisce un'unità istituzionale e offre un servizio educativo e pubblico non statale paritario. Tale unità istituzionale è gestita dalla Parrocchia S. Maria Assunta di Campodarsego e coordinata, per Convenzione, dalle Figlie di Maria Ausiliatrice che aggiornano il progetto educativo salesiano dei loro fondatori [2]. Il personale educante è costituito da collaboratori religiosi e laici che garantiscono professionalità pedagogica e relazionale. Tutti condividono i principi da cui nasce e a cui si ispira il carisma salesiano e si impegnano a realizzarli coerentemente. Nell'attuale pluralismo di modelli scolastici e formativo la nostra istituzione si presenta dunque nella sua identità di Scuola-Cattolica con particolare sensibilità Salesiana e attua un Progetto Educativo che la caratterizza come luogo di formazione integrale della persona. La progettazione dell'offerta formativa è mediata da scelte educative che rispondono ad una visione antropologica ispirata all'umanesimo cristiano.

2.1 Nido integrato alla Scuola

In quanto servizio annesso alla Scuola dell'Infanzia, c'è piena consapevolezza di quanto l'esperienza educativa rappresenti un momento cruciale nel percorso di crescita di ogni bambino/a e che, di conseguenza, un fallimento anche parziale (disagio, demotivazione, abbandono), imputabile a carenze del servizio, possa avere conseguenze negative e mettere in gioco la responsabilità morale e professionale di tutti gli operatori.

2.2 Nido integrato ad una Scuola Cattolica

In quanto Nido integrato ad una Scuola Cattolica, il servizio promuove i valori della vita, dell'accoglienza, della condivisione, della solidarietà, della tolleranza, della pace, della relazione con Dio. Fa riferimento ai valori evangelici e si radica all'interno del progetto culturale della Chiesa locale.

2.3 Nido integrato ad una Scuola Cattolica Salesiana

Come servizio appartenente ad una Scuola Cattolica con sensibilità salesiana, il Nido attinge all'esperienza carismatica dei fondatori dell'Istituto delle Figlie di Maria Ausiliatrice, aggiornando il Sistema Preventivo. Essa mette in atto un profondo coinvolgimento di più attori





Scuola dell'Infanzia
"D. Bortolo Oregna"
Nido Integrato "Il Cucciolo"



Carta dei Servizi

007 CSN
Rev. 02
Pag. 7 / 34

nell'azione educativo-didattica valorizzando lo spirito di famiglia quale vero luogo pedagogico e risorsa indispensabile nella comunità educativa.

3. La Mission

L'elaborazione della Mission è parte dall'identità ricca e complessa di Scuola-cattolica-salesiana e mira al raggiungimento del successo formativo del bambino/a. E' un'elaborazione sempre in itinere, perché risente della flessibilità culturale della società, ma è radicata su alcuni capisaldi che permangono nel tempo e sono espressione del carisma educativo di Don Bosco.

3.1 Il senso cristiano della vita fondato sull'amore

Lo stile di relazione educativa traduce una particolare visione antropologica, quella di un umanesimo radicato nel senso cristiano della vita e nella visione globalmente gioiosa e salvifica della persona. Il fondamento dell'amore per cui all'uomo è data la vita da Dio, ci impone un impegno prioritario di promuovere la crescita integrale e la dignità della persona.

3.2 L'arte di educare in positivo

E' il modello educativo che emerge dal vangelo e raccolto da don Bosco e Madre Mazzarello. Tale modello si esprime in simpatia verso l'esistenza, comprensione della persona, ottimismo nell'interpretare la realtà, accoglienza della vita nelle sue dimensioni di gratuità, di bellezza, di provocazione alla libertà e alla responsabilità. Questo sguardo intenzionalmente educativo non si arrende sfiduciato di fronte a chi si trova in situazioni di povertà e di disagio, ma si lascia interpellare, ricerca il senso e ritrova in ogni persona un punto accessibile al bene, un appello al confronto e al dialogo.

3.3 Un progetto di educazione integrale

L'insieme del sistema preventivo realizza un progetto di educazione integrale finalizzato a formare buoni cristiani e onesti cittadini. Percorrere le vie dell'educazione preventiva significa dunque abilitare la persona, fin dalle prime fasi della crescita, a lasciar emergere le potenzialità di cui è ricca, e a svilupparle gradualmente in un cammino di libertà e di responsabilità nel contesto culturale, sociopolitico ed ecclesiale.

3.4 Un progetto di amorevolezza

Lo stile educativo della parrocchia e salesiano è esperienza di amorevolezza che ha le radici in Dio. Essa è percepibile da ogni persona. Da questo nasce la scelta di una pedagogia personalizzata capace di dare fiducia, motivare nell'impegno e nell'accoglienza dei valori evangelici.

3.5 Un progetto di confronto e di dialogo

Nel rispetto delle differenti visioni della vita, con gradualità, si offre alle famiglie, anche se di cultura e religione differente, punti di riferimento e valori in grado di abilitare i bambini ad una visione armoniosa della realtà e a valutazioni critiche verso scelte responsabili di solidarietà sociale e cittadinanza attiva.

3.6 Nello stile di famiglia ...

L'attività educativa si vive in un clima di famiglia che aiuta a trovare spazi per pensare, progettare, lavorare e celebrare insieme, valorizzando e integrando gli apporti delle diverse componenti della comunità educante. Tale sinergia è favorita dalla complementarità dei ruoli e delle competenze, dall'accoglienza cordiale, dalla familiarità dei rapporti, dalla fiducia reciproca, dalla capacità collaborativa, dalla pazienza e dal perdono, dal continuo tendere all'amore





Scuola dell'Infanzia
"D. Bortolo Oregna"
Nido Integrato "Il Cucciolo"



Carta dei Servizi

007 CSN
Rev. 02
Pag. 8 / 34

nell'ottimismo e nell'allegria. Don Bosco ha saputo creare comunità dove fiorivano la confidenza e la santità.

3.7 ... e di reciprocità

Lo stile di reciprocità, vissuto in una costante dinamica di dare e ricevere, di gratuità e di gratitudine, è quello che si ritiene più adatto per esprimere nell'oggi la forza carismatica del sistema preventivo.

Il clima di rapporti sinceri, disinteressati, dove si fa spazio all'altro nella consapevolezza del proprio limite, rende trasparenti i valori tipici della spiritualità salesiana e consente di diventare risposta efficace alle domande di umanizzazione e di comunione presenti nella cultura di oggi.

3.8 Un progetto di comunione

In un mondo spesso diviso e animato da logiche di concorrenza, a contatto con famiglie segnate dal conflitto e dal disagio, la mission del nostro servizio vuole porsi come segno per un appello alla responsabilità educativa nei confronti dei figli. Essi sono incoraggiati a credere nell'ideale di unità personale e sociale cui ogni persona è chiamata.

4. Identità pedagogico - culturale

Il Nido Integrato "Il Cucciolo" accoglie e condivide i principi ispiratori e l'identità pedagogico - culturale della Scuola dell'Infanzia a cui è annesso, allineandosi a sua volta alla normativa scolastica nazionale in atto e in particolare alle **"Indicazioni nazionali per il curricolo per la scuola dell'infanzia e del primo ciclo di istruzione" (2012)**. In accordo con quanto da essa definito, il servizio:

- pone come finalità del suo agire educativo lo sviluppo dell'IDENTITÀ, dell'AUTONOMIA, delle COMPETENZE, delle prime forme di CITTADINANZA;
- predispone una strumentazione adeguata alla fascia di età 12 - 36 mesi attraverso cui sviluppare l'azione educativa e promuovere l'acquisizione delle competenze, per mezzo di un lavoro di adeguamento educativo e metodologico degli strumenti definiti per la Scuola dell'Infanzia (vedi: progettazione curricolare Nido Integrato). A partire da tali riferimenti predispone un suo proprio curricolo, comprendente il percorso educativo - didattico progettato dalle educatrici per il raggiungimento delle competenze previste.

5. La Politica per la Qualità

L'istituzione educativa si impegna ad applicare, con tutti i mezzi necessari, un Sistema Qualità conforme ai requisiti richiesti dalla normativa UNI EN ISO 9001:2008, al fine di assicurare che ogni processo attuato sia costantemente verificato ed effettuato attraverso l'impiego di risorse rispondenti ai requisiti e standard qualitativi definiti e conformi agli scopi della propria organizzazione.

Nella erogazione del servizio educativo sono prioritari i seguenti aspetti:

- la valorizzazione dei principi di ispirazione cristiana e salesiana della Scuola;
- l'attenzione agli aspetti etici e sociali inerenti l'attività educativa;
- l'attenzione alle relazioni interpersonali come aspetti determinanti per la qualità del servizio;
- il riconoscimento dell'importanza della percezione che le famiglie hanno dell'immagine, della cultura e delle prestazioni dell'organizzazione;
- lo sviluppo delle abilità e delle capacità del personale;





Scuola dell'Infanzia
"D. Bortolo Oregna"
Nido Integrato "Il Cucciolo"



Carta dei Servizi

007 CSN
Rev. 02
Pag. 9 / 34

- la motivazione e l'abilità del personale nel migliorare la qualità e a soddisfare le aspettative dell'utente.

La Direzione si assume quindi la responsabilità di:

- stabilire e far rispettare adeguate procedure operative necessarie al controllo dell'erogazione del servizio offerto [3],
- organizzare adeguati programmi di formazione del personale per assicurare a ciascuno le competenze necessarie per svolgere ed offrire un servizio di qualità [4],
- provvedere al rispetto di leggi e regolamenti vigenti in materia di sicurezza, sicurezza sul lavoro e privacy,
- organizzare e fornire mezzi e risorse adeguati al funzionamento di un sistema di controllo e revisione interna per assicurare il rispetto di questa politica,
- definire obiettivi misurabili, idonei indicatori di verifica e predisporre adeguate metodologie di misura.

Infine coerentemente con le proprie strategie si ritiene prioritario:

- perseguire e garantire la soddisfazione del servizio educativo attraverso una costante e aggiornata lettura educativa della domanda,
- mantenere ed accrescere un elevato standard qualitativo nel rispetto delle richieste espresse dal territorio in materia di informazione e formazione,
- garantire l'impegno nel ricercare il miglioramento continuo e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità [5],
- riesaminare con puntualità e costantemente nel tempo la politica della qualità allo scopo di accertarne la continua idoneità.

Tutto ciò al fine di ottenere e/o migliorare i percorsi educativi finalizzati:

- allo sviluppo relazionale,
- alla valorizzazione delle potenzialità anche inesprese o non conosciute,
- alla formazione di una personalità armonica e socialmente serena.

Per l'attuazione della valutazione del servizio secondo il Sistema Qualità ISO 9001:2008 ci si avvale di:

- un questionario per la valutazione della Scuola dell'Infanzia e del Nido Integrato, che chiediamo di compilare ogni anno ai genitori;
- un questionario di autovalutazione delle educatrici e di tutto il personale;
- i risultati conseguiti dai bambini;
- strumenti informali (come le assemblee dei genitori);
- verifiche ispettive interne ed esterne, volte a controllare l'efficacia del sistema qualità;
- Il "Riesame della qualità", ossia la verifica che i punti di debolezza e criticità del servizio siano stati affrontati in modo efficace.

Il servizio di Nido Integrato, facendo capo alla Regione Veneto come tutti i servizi per la fascia 0-3 anni, è inoltre sottoposto a periodici controlli che confermano la validità degli aspetti strutturali e organizzativi e di quelli pedagogici (**autorizzazione all'esercizio e accreditamento**).





Scuola dell'Infanzia
"D. Bortolo Oregna"
Nido Integrato "Il Cucciolo"



Carta dei Servizi

007 CSN
Rev. 02
Pag. 10 / 34

PARTE SECONDA

1. L'area Educativa

La Direzione, con l'apporto delle competenze professionali del personale e con la collaborazione delle famiglie, è responsabile della qualità delle attività educative e si impegna a garantirne l'adeguatezza alle esigenze culturali e formative dei bambini.

1.1 Il Contratto di prestazione dei servizi educativi e formativo

Il rapporto Nido-bambino-genitori è definito dal **Contratto di prestazione di servizi educativi**. Tale contratto esplicita l'operato del Nido che mira alla crescita integrale del bambino. Il contratto di prestazione di servizi educativi trova definizione nel contratto formativo in cui si precisano gli interventi educativi previsti nella presente carta dei servizi. Il contratto formativo, in quanto contratto di formazione progressiva, personalizza ed eventualmente individualizza per il singolo bambino, l'offerta formativa.

Il **Contratto formativo** stabilisce che:

- gli educatori provvedano ad esprimere la propria offerta educativa, ovvero ad esporre le strategie, le modalità e gli strumenti educativi e valutativi per il raggiungimento degli obiettivi prefissi; a stimolare, sostenere e motivare l'impegno del bambino, a favorire i rapporti tra famiglia e servizio;
- i genitori si impegnino a conoscere, condividere e sostenere la proposta educativa del servizio, a collaborare alle varie iniziative, esprimendo pareri e proposte sull'offerta educativa;
- i bambini si impegnino all'ascolto e al rispetto verso le persone e le strutture che li accolgono.

1.2 I Documenti scolastici

Il Servizio garantisce l'elaborazione, l'adozione e la pubblicizzazione di alcuni documenti di sistema.

1.2.1 Il Progetto Educativo di Istituto

Il PEI descrive i principi, le scelte educative ed organizzative e costituisce un impegno per l'intera comunità educativa e scolastica. In particolare:

- contiene il piano organizzativo in funzione delle proposte culturali, delle scelte educative e degli obiettivi formativi elaborati dai competenti organi della Scuola e del Nido;
- presenta il modello organizzativo e lo descrive nelle sue componenti precisando ruoli, funzioni e responsabilità;
- individua i fattori di realizzazione del progetto;
- regola l'uso delle risorse e la pianificazione delle attività;
- definisce criteri e modalità per la programmazione educativo-didattica;
- precisa ambiti e aspetti della valutazione e del monitoraggio dell'offerta educativa.

1.2.2 Il Progetto Psicopedagogico

La progettazione pedagogica rappresenta un metodo di lavoro che rende intenzionale e quindi consapevole l'attività educativa; per questo motivo è necessario che venga esplicitato il quadro dei riferimenti teorici, le linee operative delle educatrici, le "buone pratiche" da cui derivano il





Scuola dell'Infanzia
"D. Bortolo Oregna"
Nido Integrato "Il Cucciolo"



Carta dei Servizi

007 CSN
Rev. 02
Pag. 11 / 34

benessere e la crescita psicofisica dei bambini che frequentano il nido, obiettivo principale del progetto pedagogico.

La programmazione del progetto Psico – Pedagogico risponde alle seguenti domande:

- Quali sono i presupposti psico-pedagogici ai quali ci si riferisce?
- Perché si promuove questo servizio?
- Qual è l'ambiente sociale che si relaziona con questo progetto?
- Il territorio/ambiente in cui incide il servizio?
- Chi sono i bambini che fruiscono di questo progetto?
- Quali sono le famiglie che si affidano a questo progetto?

Il progetto generale del servizio si realizza poi nelle Unità di Apprendimento progettate, programmate e attuate annualmente dal collegio educatrici.

1.2.3 Il Regolamento del Nido Integrato

E' il documento che regola gli aspetti disciplinari del Nido e delle educatrici.

1.2.4 Il Curricolo del Nido Integrato

Il Curricolo del Nido Integrato definisce i principi ispiratori, l'identità pedagogico – culturale del servizio e le finalità generali che costituiscono il suo obiettivo e riferimento. In particolare, il documento elenca e descrive gli strumenti attraverso cui vengono promosse l'azione educativa e l'acquisizione delle competenze, frutto di un lavoro di adeguamento educativo e metodologico degli strumenti definiti per la Scuola dell'Infanzia. Essi sono:

- Il **CURRICOLO**, predisposto richiamandosi alle competenze chiave e alle evidenze (ex traguardi di sviluppo) descritti dalle Indicazioni nazionali 2012, opportunamente adattati alla fascia di età 12 – 36 mesi. Sulla base del curricolo del Nido Integrato vengono predisposte le griglie di verifica delle Unità di Apprendimento progettate per l'anno educativo in corso.
- Il **PROFILO IN USCITA DAL NIDO INTEGRATO**: delinea le competenze di base che è ragionevole attendersi dai bambini al termine del loro percorso all'interno del servizio.
- La **GRIGLIA DI OSSERVAZIONE E VERIFICA TRIMESTRALE**: un ulteriore livello di valutazione, sempre differenziata in campi di esperienza, che permette di monitorare nel tempo l'evoluzione dei diversi apprendimenti, in riferimento agli studi attualmente disponibili sulla prima infanzia e all'esperienza delle educatrici.
- La **SCHEDA INSERIMENTO**: permette il monitoraggio delle prime settimane di frequenza del bambino attraverso le osservazioni delle educatrici e la specifica delle date di apertura e chiusura dell'inserimento.

1.2 Risorse professionali e organi collegiali

Il Nido "Il Cucciolo", parte integrante della Scuola dell'Infanzia a cui è annesso, può contare sulla medesima comunità educante e lavora per mezzo degli organi collegiali descritti all'interno del PEI e specificati nell'organigramma, esposto in bacheca.





Scuola dell'Infanzia
"D. Bortolo Oregna"
Nido Integrato "Il Cucciolo"



Carta dei Servizi

007 CSN
Rev. 02
Pag. 12 / 34

1.3 Gruppi di lavoro

All'interno del Nido Integrato "Il Cucciolo" i bambini vengono suddivisi per età; trattandosi infatti di una fase evolutiva in cui le autonomie fondamentali devono ancora svilupparsi, in tal modo ogni gruppo può godere di interventi educativi adeguati ed efficaci.

1.5 La giornata scolastica del Nido integrato

Il passaggio quotidiano da casa al Nido è un momento importante che si cerca, con varie modalità, di rendere il più sereno possibile. I tempi, gli spazi, i giochi, le ripetizioni di rituali sono stati pensati proprio a questo scopo. Il momento dell'accoglienza vuol suggerire la continuità tra ambiente familiare e quello del Nido dove ci si sente bene accolti e ci si può piacevolmente fermare.

Ogni bambino ritrova nella sua sezione i suoi amici e le educatrici che lo accompagneranno durante il gioco ed i momenti di routine.

Durante la giornata sono previste attività di gioco sia in forma di proposta aperta (che consente ai bambini di entrare in rapporto diretto ed autonomo con diverse possibili esperienze), sia in forma più organizzata e coordinata dall'adulto, privilegiando in questo caso la dimensione di piccolo gruppo. I momenti di routine (accoglienza, pranzo, sonno, cambio, uscita) sono attività ripetute quotidianamente, strutturanti la giornata educativa, accompagnati da gesti di cura pensati per promuovere e sostenere la crescita e l'autonomia del bambino.

Sono anche momenti speciali di relazione educatore/singolo bambino che favoriscono un buon "adattamento" in continua modulazione fra ripetizione e cambiamento, conosciuto e nuovo, ritualità e imprevedibilità.

TEMPI	ATTIVITA'	SPAZI	GRUPPI
07,30 - 9,15	accoglienza gioco libero	sala gioco cortile sezione	eterogenei
09,15- 9,45	merenda uso dei servizi igienici	sezione bagno	eterogenei
09.45-11,00	attività in programmazione e gioco libero	sezione	omogenei o eterogenei
11,00 -11,30	uso dei servizi igienici preparazione al pranzo	sezione bagno	eterogenei
11,30 -12,30	pranzo uso dei servizi igienici e preparazione al	sala da pranzo bagno	eterogeneo





Scuola dell'Infanzia
"D. Bortolo Oregna"
Nido Integrato "Il Cucciolo"



Carta dei Servizi

007 CSN
Rev. 02
Pag. 13 / 34

	riposo		
12,30-15,00	riposo	dormitorio	eterogeneo
15,00-15.30	uso dei servizi igienici merenda	bagno sezione	eterogeneo

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì (sabato chiuso), con i seguenti orari:

- entrata dalle ore 08.00-9,00
- prima uscita dalle 12,30 alle 13,00
- seconda uscita dalle 15,30 alle 16,00

Sono inoltre disponibili a richiesta, con l'aggiunta di un contributo alla retta, i servizi di anticipo (dalle ore 7, 30) e posticipo (fino alle 17,15). Quest'ultimo, essendo condiviso con la Scuola dell'Infanzia, è rivolto ai bambini dai due anni in su, salvo specifiche situazioni valutate dalla direzione.

I giorni di chiusura del Nido Integrato sono esposti in bacheca nel calendario scolastico.

L'attività inizia a Settembre, termina a Giugno e prevede brevi interruzioni durante le festività natalizie e pasquali. Il Nido rimane aperto per tre settimane anche nel mese di Luglio per coloro che ne fanno richiesta scritta nei mesi precedenti.

1.6 Continuità Educativa

Uno dei principali impegni del servizio è il mantenimento della continuità con la Scuola dell'Infanzia a cui è annesso; a tale scopo ogni anno si lavora ad un **Progetto Integrazione Nido – Scuola dell'Infanzia** volto a favorire il graduale passaggio dal Nido alla Scuola dell'Infanzia dei bambini di tre anni.

La continuità educativa tra Nido e Scuola dell'Infanzia prevede:

- una graduale conoscenza e primo breve inserimento dei bambini che passano alla scuola dell'infanzia, le cui modalità sono descritte nel Progetto Integrazione nido-infanzia, definito dalla commissione continuità infanzia-nido
- la consegna della scheda di passaggio tra le educatrici del nido e le docenti dell'infanzia.
- un incontro tra che avranno i bambini per il passaggio delle informazioni relative agli alunni.

1.3 Coinvolgimento delle famiglie

La collaborazione con le famiglie nell'accompagnare la crescita dei bambini è realizzata dal **patto educativo**, un vero e proprio accordo in cui la famiglia richiede al nido un servizio volto alla crescita e alla cura dei propri bimbi e il nido risponde con la propria offerta educativa. Esso si costituisce di documenti condivisi (vedi: contratto formativo, par. 1.1) ed incontri formali ed informali, come le varie occasioni di incontro proposte durante l'anno al fine di sostenere e promuovere la partecipazione della famiglia alla realizzazione di tale patto.





Scuola dell'Infanzia
"D. Bortolo Oregna"
Nido Integrato "Il Cucciolo"



Carta dei Servizi

007 CSN
Rev. 02
Pag. 14 / 34

Sono garantiti i seguenti momenti istituzionali di partecipazione:

- il colloquio prima dell'inserimento del bambino/a;
- un colloquio di metà anno per i bambini al primo anno di frequenza; per i bambini al secondo anno, due colloqui (uno al rientro dopo la pausa estiva, e uno a metà anno).
- due incontri assembleari (uno per presentare il progetto educativo ed uno per verificarne il percorso);
- due riunioni annuali dell'assemblea dei genitori, di cui uno per l'elezione dei rappresentanti;
- iniziative rivolte alla formazione dei genitori, anche in collaborazione con esperti esterni.

1.8 Collaborazione con enti esterni al servizio

Il Nido Integrato agisce in collaborazione con :

- il Comune di Campodarsego, partecipando alle attività inerenti al territorio che di anno in anno vengono proposte dall'Assessorato alla cultura.
- le U.L.S.S. del territorio, operando attraverso GLI (Gruppi di Lavoro per l'Inclusione) e in osservanza a quanto previsto dalla legge 104/92 per attuare interventi il più possibile differenziati verso i bambini che manifestano eventuali difficoltà e disagi; con i servizi sociali locali per l'integrazione dei bambini stranieri.
- il coordinamento di zona proposto dalla FISM provinciale per la formazione delle insegnanti.
- le Scuole dell'Infanzia della provincia di Padova e l'Istituto Superiore "Maria Ausiliatrice" di Padova, per la formazione delle insegnanti relativa all'approfondimento del carisma salesiano.
- gli istituti superiori e le Università del Veneto, accogliendo studenti tirocinanti con progetti attinenti alla realtà del servizio, o nell'ambito di esperienze di alternanza scuola - lavoro.

1.9 Il Servizio Mensa

Dal punto di vista educativo il tempo del pranzo è il tempo educativo per eccellenza finalizzato alla cura di un positivo rapporto con il cibo, con il corpo e con la salute. Il servizio mensa della Scuola dell'Infanzia "Don Bortolo Oregna" e del Nido Integrato "Il cucciolo" ha lo scopo di offrire ai bambini una buona educazione alimentare, di rassicurare le famiglie e di garantire un'attenzione particolare al delicato momento del pranzo del bambino.

La nostra Scuola assicura un servizio mensa con cucina interna; i pasti vengono preparati secondo un menù articolato in cinque settimane e approvato dall'USSL 15. Il servizio è garantito secondo criteri dietetici adeguati, nel rispetto di particolari esigenze mediche o delle diverse culture e religioni dei bambini. Il menù viene confezionato nel rispetto del Piano di Autocontrollo previsto dal D.Lgs. n.193/2007.





Scuola dell'Infanzia
"D. Bortolo Oregna"
Nido Integrato "Il Cucciolo"



Carta dei Servizi

007 CSN
Rev. 02
Pag. 15 / 34

1.10 Ampliamento dell'offerta formativa

Il Nido Integrato, come la Scuola dell'Infanzia, arricchisce ogni anno la propria offerta con alcune attività proposte dal Comune di Campodarsego. Gli appuntamenti a cui solitamente si aderisce sono:

- "Batimarso", tradizionale sfilata di Carnevale per le vie del paese
- Lettura animata: un'associazione in collaborazione con la biblioteca allestisce una lettura interattiva con i bambini "grandi" (24 – 36 mesi), a cui poi viene fatto costruire un oggetto inerente, a ricordo dell'esperienza
- Visita alla biblioteca comunale prevista verso la fine dell'anno educativo per i bambini "grandi"
- Natale: spettacolo per bambini con mercatino di Natale con stand allestiti dalle scuole
- "Città Bambina" : allestimento mercatino primaverile con "bancarelle" allestite dalle scuole e vendita manufatti artigianali.

Ad essi si aggiungono le proposte organizzate in comune con la Scuola dell'Infanzia:

- Castagnata
- Visita di Babbo Natale a scuola
- Festa di Carnevale
- Festa della famiglia

1.11 Formazione e aggiornamento

Il servizio predispone annualmente la formazione del personale educativo inerente a:

- Formazione sul carisma salesiano (Istituto Superiore "Maria Ausiliatrice" di Padova)
- Incontri con il coordinamento di zona proposto dalla FISM provinciale
- Incontri formativi sulla normativa nazionale
- Incontri formativi su strategie di comunicazione e relazione
- Incontri formativi su difficoltà di sviluppo / apprendimento
- Attività di autoformazione sulla normativa vigente

Tutto il personale, educativo e non, partecipa inoltre a:

- Formazione generale e specifica per i lavoratori (D.lgs 81/2008 e s.m.i. e accordo Stato/Regioni)
- Formazione e aggiornamento per addetti alla prevenzione e lotta antincendio in attività a rischio incendio medio
- Formazione e aggiornamento per addetti al primo soccorso.

Il servizio, in associazione con la Scuola dell'Infanzia, si impegna inoltre a individuare percorsi formativi anche per le famiglie, come stimolo e arricchimento educativo, culturale, scientifico e relazionale. Essi contribuiscono a migliorare la qualità dei nostri servizi, al fine di:

- Accrescere la competenza educativa dei genitori
- Promuovere occasioni di dialogo e confronto sui problemi dell'educazione oggi





Scuola dell'Infanzia
"D. Bortolo Oregna"
Nido Integrato "Il Cucciolo"



Carta dei Servizi

007 CSN
Rev. 02
Pag. 16 / 34

- Promuovere occasioni di dialogo e confronto sui problemi della famiglia oggi
- Condividere le scelte carismatiche della scuola

Oltre alla formazione dei genitori la scuola, in continuità con il passato, offre un percorso formativo dedicato ai nonni riconoscendo loro l'importante contributo all'educazione dei nipoti.

2. L'area dei servizi amministrativi

Il Nido, come la Scuola a cui è annesso, individua, fissandone e pubblicandone gli standard e garantendone altresì l'osservanza ed il rispetto, i seguenti fattori di qualità dei servizi amministrativi: celerità delle procedure; trasparenza; informatizzazione dei servizi di segreteria; flessibilità degli orari degli uffici a contatto con il pubblico.

Ai fini di un miglior servizio per l'utenza, si può derogare dagli standard fissati.

2.1 L'Iscrizione

Nel primo anno di frequenza l'iscrizione al Nido Integrato "Il Cucciolo" è avviata dal colloquio con la Coordinatrice Pedagogica e/o la Direttrice della casa nei giorni e negli orari previsti.

Il Nido Integrato "Il Cucciolo" è un servizio educativo rivolto a bambini e bambine dai 12 ai 36 mesi e favorisce la continuità educativa con le famiglie e la Scuola dell'Infanzia. Nel caso in cui le richieste siano superiori ai 32* posti disponibili, allo scopo di redigere una lista d'accoglienza che risulti chiaramente comprensibile, il servizio ha creato dei criteri di riferimento. Una lista di criteri d'accoglienza personali di chi fa richiesta, e un'altra dettata dalle esigenze organizzative del servizio.

In Ordine di priorità, i CRITERI DI ACCOGLIENZA che il servizio adotta sono i seguenti:

- I. Presenza di fratelli frequentanti la Scuola dell'Infanzia.*
- II. Appartenenza alla Comunità Parrocchiale di Campodarsego*
Data iscrizione entro i termini
Età del bambino, riferita al primo mese di frequenza dell'anno educativo.
Data di acquisizione della residenza nel Comune di Campodarsego
- III. Richiesta orario ridotto (fino alle ore 13.00)*
- IV. Presenza certificata di diversa abilità*
- V. Genitori che lavorano nel Comune di Campodarsego o bambini che dimorano presso i parenti nel Comune stesso*

La Direzione si riserva, in caso di necessità, di utilizzare anche i seguenti criteri di accoglienza:

- I. Esigenze della Scuola o della struttura*
- II. Età del bambino*
- III. Presenza certificata di diversa abilità*
- IV. Continuità educativa*
- V. Data iscrizione entro le date fissate di iscrizione*





Scuola dell'Infanzia
"D. Bortolo Oregna"
Nido Integrato "Il Cucciolo"



Carta dei Servizi

007 CSN
Rev. 02
Pag. 17 / 34

*= si può prevedere l'iscrizione del 20% in più rispetto alla capienza massima consentita dalla dimensione della Struttura (fonte: "Guida alla realizzazione di un servizio per la prima infanzia", Regione Veneto, 2008)

Per dar modo alla Direzione della Scuola dell'Infanzia "Don Bortolo Oregna" che gestisce il Nido Integrato "Il Cucciolo" di programmare in tempo utile, tutto quanto riguarda il buon funzionamento relativo all'anno di frequenza si determina che:

- I rinnovi delle iscrizioni si effettuano entro il mese di gennaio dell'anno scolastico in corso.
- Le domande di iscrizione si effettuano nel mese di gennaio. Possono iscriversi i bambini che hanno già compiuto 12 mesi entro la data di iscrizione e quelli che compiranno 12 mesi entro il mese di febbraio dell'anno successivo, con frequenza decorrente dal giorno successivo al compimento del primo anno.

All'atto dell'accettazione della domanda deve essere compilato il contratto di prestazione di servizi educativi.

Per i bambini stranieri è inoltre richiesto il permesso di soggiorno (in fotocopia).

Per il nido integrato Il Cucciolo, viene redatta una lista d'accoglienza, entro il mese di marzo viene comunicato telefonicamente ad ogni famiglia l'accettazione o esclusione del proprio bambino. L'iscrizione è completata presso la segreteria al momento del versamento della quota di iscrizione nella forma indicata.

2.2 Il rilascio di certificati

Il rilascio di certificati è effettuato nel normale orario di apertura della Segreteria al pubblico, entro il tempo massimo di tre/cinque giorni lavorativi.

2.3 L'orario di segreteria

L'ufficio di Segreteria garantisce un tempo di apertura funzionale alle esigenze degli utenti e del territorio.

Il servizio si effettua, solitamente, durante il tempo dell'attività educativa.

2.4 L'orario di ricevimento della Coordinatrice pedagogica

La coordinatrice è disponibile secondo gli orari affissi in portineria, oppure previo accordo con gli interessati.

2.5 I contatti telefonici

Il servizio assicura all'utente la tempestività del contatto telefonico stabilendo, al proprio interno, modalità di risposta che comprendano il nome della Scuola, il nome e la qualifica di chi risponde, la persona o l'ufficio in grado di fornire le informazioni richieste.

Per informazioni: ☎ 049 5564238 📠 049 5564238

✉ amministrazione@infanziacampodarsego.it

2.6 L'informazione

Presso l'ingresso è presente e riconoscibile un operatore scolastico in grado di fornire all'utenza le prime informazioni per la fruizione del servizio.

La comunicazione Nido – famiglia avviene attraverso circolari informative.





Scuola dell'Infanzia
"D. Bortolo Oregna"
Nido Integrato "Il Cucciolo"



Carta dei Servizi

007 CSN
Rev. 02
Pag. 18 / 34

I documenti del servizio hanno adeguata pubblicità mediante affissione in bacheca.

Sono affissi:

- l'orario dei servizi di segreteria;
- l'organigramma funzionale;
- l'organigramma nominale del personale educativo e A.T.A.;
- le comunicazioni Nido – famiglia e Scuola - famiglia;
- il calendario, il menù settimanale, informazione di iniziative varie inerenti al servizio;
- tutti i documenti pubblici prodotti dalla Scuola e dal Nido Integrato.

2.7 Il costo del servizio

La quota di iscrizione è fissata di anno in anno entro il mese di maggio dal Comitato di Gestione, ed è comunicata ai genitori all'atto dell'iscrizione e deve essere versata entro il mese di gennaio a mezzo bonifico.

L'iscrizione è da considerarsi effettiva solamente dal versamento della quota stabilita. Il mancato versamento della quota di iscrizione libera il servizio da ogni obbligo.

La retta è annuale e divisa in quote mensili, per facilitarne il pagamento. Può essere variata dal Comitato di gestione entro il mese di maggio di ogni anno.

Lo stesso Comitato di Gestione fissa l'ammontare delle quote mensili che la famiglia è tenuta a versare entro il 10 del mese a cui si riferisce.

Il mancato pagamento della quota mensile fa perdere il diritto di frequenza.

Le variazioni della retta annuale devono essere espressamente concordate con la Direzione.

Poiché i costi di gestione sono regolati dal contributo regionale legge 32\90 e dalle rette del Nido Integrato "Il Cucciolo", se venisse a mancare la copertura economica per inadeguatezza o mancata emissione del contributo da parte dell'amministrazione regionale, il Comitato di Gestione, raccolto il parere favorevole dei 2/3 dell'assemblea dell'asilo nido, può aumentare la retta fino ad un massimo del 20% anche nel corso dell'anno. (Cfr Regolamento del Nido Integrato il Cucciolo Sezione 1 Articolo 5).

2.8 Il servizio di portineria

La portineria della Scuola è aperta tutti i giorni secondo il calendario scolastico dalle 7,30 alle 17,15.

Tutte le informazioni riguardanti le attività scolastiche dovranno, però, essere richieste alla Direzione.





Scuola dell'Infanzia
"D. Bortolo Oregna"
Nido Integrato "Il Cucciolo"



Carta dei Servizi

007 CSN
Rev. 02
Pag. 19 / 34

3. Area Ambiente e Sicurezza

L'ambiente del Nido Integrato è pulito, accogliente, sicuro. Le condizioni di igiene e sicurezza dei locali e dei servizi garantiscono una permanenza all'interno del servizio confortevole per i bambini e per il personale.

Il personale ausiliario si adopera per garantire la costante igiene dei servizi.

Il Nido si impegna al fine di garantire ai bambini la sicurezza interna ed esterna, in collaborazione con la Scuola dell'Infanzia e con il territorio per la tutela dell'ambito del circondario scolastico.

3.1 Nido come ambiente di apprendimento

Il Nido Integrato "Il Cucciolo" pone attenzione ad una serie di aspetti organizzativi che, analogamente a quanto avviene per la Scuola dell'Infanzia, costituisce il "curricolo implicito" del servizio, conservando le peculiarità legate alla fascia di età considerata. Esso è costituito da costanti organizzative quali l'articolazione del tempo scolastico, l'utilizzo didattico del tempo scolastico, l'utilizzo degli spazi e delle attrezzature, e caratterizza l'offerta educativa del servizio.

- **Inserimento:** è il rito di passaggio caratterizzante l'esperienza al Nido, che ognuno vive in modo diverso. Il distacco dalla famiglia e il progressivo ingresso in "società" viene quindi gestito da ogni educatrice in modo personalizzato, a seconda delle specifiche esigenze di ogni famiglia. In tale modo è possibile gettare le basi per una relazione di fiducia e confronto continuo tra genitori e servizio, fondamentale per la serenità e la sicurezza del bambino in questo nuovo ambiente.
- **Spazi e materiali:** al Nido i bambini ricevono una varietà di proposte educative, da quelle più strutturate previste dalla programmazione, a quelle informali durante i momenti di gioco libero. Per realizzarle si utilizzano spazi e materiali volti a stimolarne la curiosità e rispondere alle loro esigenze:
 - ✓ materiali "tattili" e "sonori" (tempera, carta, foglie, semi, ... e tutto ciò che suggerisce la creatività delle educatrici), per sviluppare le capacità di osservazione, esplorazione e manipolazione con l'impiego di tutti i sensi;
 - ✓ l'angolo dei percorsi (scalette, ponte, scivolo, ...), per l'acquisizione dello schema corporeo e lo sviluppo di motricità e coordinazione.
 - ✓ piscina di palline e angolo morbido, per il rilassamento e il bisogno di conforto fisico;
 - ✓ l'angolo dello specchio: per riconoscere la propria identità osservando la propria immagine riflessa;
 - ✓ l'angolo dei giochi simbolici (cucina, travestimenti, bambole,....) che sviluppa la capacità immaginativa e del "far finta di", di inventare storie, di assumere ruoli e di introiettare e rielaborare i propri vissuti esperienziali;
 - ✓ l'angolo delle costruzioni, che va incontro al desiderio dei bambini di progettare, inventare, fare e disfare
 - ✓ l'angolo della "lettura", per ampliare le competenze linguistiche;





Scuola dell'Infanzia
"D. Bortolo Oregna"
Nido Integrato "Il Cucciolo"



Carta dei Servizi

007 CSN
Rev. 02
Pag. 20 / 34

✓ il giardino, come luogo esterno di relazione e condivisione.

- **Routine:** la regolare scansione della giornata è per i bambini di questa età un elemento fondamentale. Il succedersi dei momenti di attività, igiene, pasto, e riposo, in modo costante e prevedibile, è per loro un elemento di rassicurazione e di supporto, che li aiuta a trovare un loro proprio ritmo e ad imparare ad auto – regolarsi. Particolare attenzione è dedicata a due momenti:
 - il "cerchio", un momento guidato dall'educatrice in cui ogni bambino prende coscienza degli amici presenti e assenti, inizia ad orientarsi nel tempo, ad esternare i propri vissuti e ad ascoltare gli altri, vivendo momenti di gioco, canto e divertimento condiviso.
 - il riposo, in cui, in un ambiente appositamente allestito, li si aiuta a rilassarsi con fiabe o musica e a riposare serenamente.

3.2 I fattori di qualità ambientale

Il Nido Integrato, come la Scuola dell'Infanzia, individua i seguenti fattori di qualità riferibili alle condizioni ambientali, e ne dà informazione all'utenza durante apposite riunioni assembleari.

3.2.1 L'ambiente per attività educativo-didattiche del Nido Integrato

L'ambiente per attività educativo – didattiche del Nido Integrato comprende:

- 2 ambienti (suddivisibili in più sotto – ambienti, uno per ogni gruppo educativo)
- 1 refettorio
- 1 dormitorio
- 1 salone con presenza di mezzi multimediali (in comune con la Scuola dell'Infanzia)
- 1 salone con giochi (in comune con la Scuola dell'Infanzia)

3.2.2 I servizi igienici

I servizi igienici disponibili nel servizio del Nido sono 6; quelli per gli adulti sono 4, di cui 1 per diversamente abili.

3.2.3 L'ambiente di servizio generale

L'ambiente di servizio generale si compone di:

- 1 Direzione
- 1 Segreteria
- 1 Infermeria
- 1 Cucina
- 1 Dispensa
- 1 Sala pranzo docenti/educatori

3.1.4 L'ambiente esterno

L'ambiente esterno alla struttura comprende:

- 1 Giardino ombreggiato (per i bambini della Scuola dell'Infanzia)
- 1 Campetto da calcio (per i bambini della Scuola dell'Infanzia)





Scuola dell'Infanzia
"D. Bortolo Oregna"
Nido Integrato "Il Cucciolo"



Carta dei Servizi

007 CSN
Rev. 02
Pag. 21 / 34

-1 Giardino antistante l'entrata, ombreggiato, predisposto per i bambini del Nido Integrato.

La struttura architettonica del Nido Integrato e della Scuola dell'Infanzia si eleva esclusivamente sul pianterreno per cui non esistono barriere architettoniche, né si rende necessario l'uso di montacarichi, di ascensori o altro.

3.2 La sicurezza

Tutti gli ambienti garantiscono sicurezza a bambini ed adulti e sono a norma per quanto riguarda:

- gli standard spaziali previsti dalla legge regionale;
- gli impianti elettrici;
- la normativa di prevenzione incendi;
- i requisiti di sicurezza previsti dal Testo Unico sulla Sicurezza D.Lgs. 81/2008 e di eliminazione delle barriere architettoniche;
- autorizzazione della cucine alla produzione di pasti. A tal fine è anche attuata l'applicazione delle procedure di autocontrollo (D.Lgs.193/2007) e la dotazione di attrezzature a norma;
- Ogni bambino è assicurato con apposita polizza di responsabilità civile che copre eventuali danni subiti nello svolgimento delle attività durante la permanenza nell'istituzione educativa (esposta in bacheca).

La Scuola e il Nido sono dotati del Piano di evacuazione dell'edificio in caso di calamità.

Le prove di evacuazione vengono eseguite due volte nell'anno scolastico.

3.3 La Privacy

I dati personali e le immagini dei bambini sono tutelati dalla legge sulla privacy (D.Lgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali").

Foto e filmati su ciò che i bambini fanno possono essere utilizzati, previa autorizzazione dei genitori, esclusivamente nell'ambito di iniziative educative e culturali. Tutti gli operatori del servizio sono tenuti al segreto d'ufficio. La Scuola aggiorna periodicamente un documento programmatico sulla sicurezza dei dati personali trattati.

PARTE TERZA

1. Procedura dei reclami

La Scuola garantisce la funzione di tutela nei confronti dei bambini e bambine, attraverso l'istituzione dei reclami su disservizi insorti durante e dopo l'inserimento nel Nido o nella Scuola dell'Infanzia.

Le segnalazioni saranno utili per conoscere e per comprendere meglio i problemi esistenti e per poter prevedere i possibili miglioramenti del servizio erogato.

Le famiglie possono presentare reclamo attraverso le seguenti modalità:





Scuola dell'Infanzia
"D. Bortolo Oregna"
Nido Integrato "Il Cucciolo"



Carta dei Servizi

007 CSN
Rev. 02
Pag. 22 / 34

- compilare e sottoscrivere il modulo predisposto per "Rilevazione problemi e non conformità", che può essere chiesto a un qualsiasi operatore scolastico ed è presente in bacheca;
- inviare una lettera in carta semplice, indirizzata alla Direzione della Scuola o anche consegnata a mano;
- presentarsi direttamente alla Direzione fornendo oralmente le proprie osservazioni;
- segnalare telefonicamente il disservizio riscontrato, invio di fax firmato o una e-mail alla Direzione.

I reclami orali e telefonici debbono, successivamente, essere sottoscritti, i reclami anonimi non sono presi in considerazione.

La Direzione, dopo avere esperito ogni possibile indagine in merito, risponde immediatamente, ma sempre in forma scritta, a quelle segnalazioni che si presentassero di veloce soluzione.

Negli altri casi, avvia confronto con gli operatori interessati e fornisce la risposta al richiedente entro dieci giorni.

Qualora il reclamo non sia di competenza della Direzione, al reclamante sono fornite indicazioni circa il corretto destinatario.

Annualmente, la Direzione formula per il Consiglio della Scuola una relazione analitica dei reclami e dei successivi provvedimenti.

2. Valutazione del servizio

Allo scopo di raccogliere elementi utili alla valutazione del servizio, viene effettuata una rilevazione mediante questionari opportunamente tarati, rivolti ai genitori e al personale. I questionari, che vertono sugli aspetti organizzativi, didattici ed amministrativi del servizio, prevedono una graduazione delle valutazioni e la possibilità di formulare proposte.

Alla fine di ciascun anno scolastico, viene redatta una relazione riassuntiva dei risultati dei questionari, che viene presentata nell'assemblea dei genitori di fine anno. Il contenuto costituisce punto di partenza per la lettura educativa della domanda e la programmazione del successivo anno scolastico-educativo.

PARTE QUARTA

1. Gestione della Qualità

L'Istituzione educativa è dotata di un Sistema di Gestione della Qualità certificato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2008. Tutta l'offerta formativa si attiva secondo precise procedure descritte nel Manuale della Qualità.

Scopo del Sistema di Gestione della Qualità è il miglioramento continuo e l'innovazione dei processi educativo-didattici. Per misurare il percorso che la Direzione si impegna a seguire per assicurare la Qualità dell'offerta è stata elaborata la tabella che segue. Tuttavia quello che è difficile da misurare, ma che è ben percepito da bambini ed adulti è la Qualità della vita che si sperimenta nella nostra Scuola, l'attenzione alla persona, lo stile festoso, il clima relazionale, la disponibilità all'ascolto e al dialogo, la comprensione delle esigenze "particolari". In altre parole si sperimenta, ma non si può misurare, la vitalità dei Principi ispiratori soprattutto quelli Evangelici e quelli caratteristici del carisma salesiano.





Scuola dell'Infanzia
"D. Bortolo Oregna"
Nido Integrato "Il Cucciolo"



Carta dei Servizi

007 CSN
Rev. 02
Pag. 23 / 34

2. Tabella di riscontro

Legenda delle voci presenti nella tabella:

Requisito	Richiesta normativa riferita particolarmente agli Asili Nido
Dimensione	Aspetto rilevante
Indicatore	Elemento che manifesta l'aspetto rilevante
Standard Richiesto	Livello definito
Standard Garantito	Livello effettivamente presente nella Scuola
Ampliamento dell'offerta	Superamento del livello

2.1 Requisito ambiente

La condizione dei vari ambienti presenti nella Scuola soddisfa, con applicazione integrale, le norme di legge previste:

L.R. 32/90 per le collettività infantili;

D.Lgs. 81/2008 per la sicurezza;

D.M. 14 giugno 1989 n° 236 per il superamento e l'eliminazione delle barriere architettoniche;

DPR 24 luglio 1996 n° 503; Legge 9 gennaio 1989 n° 13.

Dimensione	Indicatore	Standard Richiesti	Standard Garantiti	Ampliamento dell'offerta
Accessibilità	Spazi funzionali	Assenza di barriere architettoniche. Presenza di parcheggio adiacente alla Scuola. Accesso agli spazi interni adeguati e funzionali alla prima infanzia.	X X X	Cancelli manuali con chiusure di sicurezza. Personale di vigilanza all'entrata e all'uscita.





Scuola dell'Infanzia
"D. Bortolo Oregna"
Nido Integrato "Il Cucciolo"



Carta dei Servizi

007 CSN
Rev. 02
Pag. 24 / 34

DOTAZIONE SPAZI			
DOTAZIONE SPAZI	Spazi interni	<p>Mq.100: unità minima di superficie. Mq 6: superficie interna minima, al netto da murature e spazi di servizio generale, esclusivamente e riservata ai bambini. Devono essere assicurati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ambienti educativi e di gioco, <input type="checkbox"/> spazio per l'accoglienza e il commiato, <input type="checkbox"/> spazio per pranzo e merende, <input type="checkbox"/> spazio destinato al riposo, <input type="checkbox"/> spazio per l'igiene del bambino 	<p>X Aule adeguatamente attrezzate. X Gli spazi vengono strutturati in base alle attività programmate. X Locali sottoposti ad efficientamento energetico. X X X</p>
	Spazi esterni	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Spazio all'aperto, funzionale, attrezzato e delimitato, da calcolarsi in aggiunta alla superficie utile funzionale di mq. 6 per bambino; <input type="checkbox"/> La superficie dello spazio scoperto deve garantire almeno 3 mq. a bambino e comunque non può essere inferiore ai 100 mq. <input type="checkbox"/> Presenza di recinzione perimetrale <input type="checkbox"/> Superficie con zone ombreggiate <input type="checkbox"/> Lo spazio all'aperto deve essere attrezzato e arredato in maniera adeguata all'età dei bambini. 	<p>X Presenza di giochi diversificati: di movimento, di manipolazione, ecc adeguati all'età e al numero di bambini. X Recinzione che non permette collegamento esterno. X</p>
	Spazi interni	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Separazione fra aree con diverso utilizzo controllabili a vista dagli operatori <input type="checkbox"/> Presenza del servizio interno di cucina <input type="checkbox"/> Materiale esposto ad altezza adeguata per i bambini <p>Devono essere previsti spazi distinti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> per i bambini <input type="checkbox"/> per gli operatori <input type="checkbox"/> per i servizi generali <p>Gli spazi devono essere organizzati in modo funzionale all'utenza e alle attività educative e ludiche svolte.</p>	<p>X Gli spazi sono modificabili in base all'esigenze e alle attività educative proposte. X X X</p>
	Sala Pranzo	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Zona pranzo separata dagli spazi gioco con superfici lavabili di arredi e pareti. <input type="checkbox"/> Tavoli e sedie adeguate per numero e dimensioni ai bambini. <input type="checkbox"/> Presenza di piani di appoggio, con stoviglie facilmente raggiungibili per evitare di lasciare incustoditi i bambini. <input type="checkbox"/> Stoviglie adeguate per il tipo di utilizzo e per favorire l'autonomia dei bambini 	<p>X X X X</p>
	Sala riposo	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Isolata e con possibilità di oscuramento. <input type="checkbox"/> Un letto personale e personalizzato per ciascun bambino. <input type="checkbox"/> Ambiente curato, ordinato, pulito quotidianamente con attenzione particolare agli oggetti personali di ciascun bambino. 	<p>X Uscite di sicurezza X X</p>
	Bagni	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Piano di lavoro quotidiano per garantire la massima igiene dei locali e attrezzature. <input type="checkbox"/> Tazze WC per i bambini previste in numero complessivo che rispetti il rapporto di almeno 3 vasi ogni 15 bambini. <input type="checkbox"/> Carta per il fasciatoio, guanti monouso, asciugamani e biancheria da bagno monouso 	<p>X X X</p>
	Servizi igienici	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Deve consentire all'operatore di eseguire le operazioni di cambio e pulizia del bambino e il contemporaneo controllo degli altri bambini. 	<p>X</p>
	Luce	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Tutti i locali frequentati dai bambini, compresi quelli igienici, devono essere illuminati direttamente. 	<p>X Illuminazione naturale con ampie vetrate</p>
SPAZI GIOCO attività e Spazi	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Spazi gioco separati nelle diverse sezioni. <input type="checkbox"/> Presenza di tane, casette, capanne e spazi per il relax e "stare soli". <input type="checkbox"/> Arredi nei quali riporre i giochi a misura di bambino. <input type="checkbox"/> Ripiani e scaffali per contenere materiali che devono essere tenuti fuori dalla portata dei bambini. 	<p>X X X X</p>	





Scuola dell'Infanzia
"D. Bortolo Oregna"
Nido Integrato "Il Cucciolo"



Carta dei Servizi

007 CSN
Rev. 02
Pag. 25 / 34

SERVIZI IGIENICI Locali servizi generali	Laboratori	<input type="checkbox"/> Organizzazione della didattica con utilizzo di laboratori con la finalità di rispondere alla necessità di soddisfare, nel modo più completo possibile, tutti i bisogni dei bambini e, contemporaneamente, di offrire loro tutte le opportunità affinché possano manifestare e sviluppare le loro potenzialità. I laboratori permettono anche di basare l'apprendimento sulla ricerca e di dare spazio alla produzione.	X	
	Materiali	<input type="checkbox"/> Materiale di gioco didattico adeguato per numero ed età dei bambini per giochi simbolici, per la lettura, per giochi motori e cognitivi, ecc.. <input type="checkbox"/> Giochi di legno o materiali naturali e l'utilizzo di materiali non strutturati e di recupero. <input type="checkbox"/> Sicurezza dei giochi e dei materiali (atossicità, manutenzione continua). <input type="checkbox"/> Giochi in materiali lavabili, settimanalmente lavati. <input type="checkbox"/> TV, macchina fotografica, radioregistratore, videocamera, videoregistratore, fotocopiatrice per documentazione.	X X X X X	
		<input type="checkbox"/> La superficie da dedicare ai servizi generali (compresi quelli per la preparazione dei pasti e quelli degli operatori) non dovrà essere inferiore al 25% della superficie utile complessivamente dedicata ai bambini.	X	

2.2 Requisito organizzativo

È garantito il rispetto di quanto previsto all'art. 12, L. 5.2.1992, n. 104 per la piena integrazione dei bambini diversamente abili.

Dimensione	Indicatore	Standard Richiesti	Standard Garantiti	Ampliamento dell'offerta
ACCESSO	Graduatorie	<input type="checkbox"/> Criteri di ammissione trasparenti <input type="checkbox"/> Modalità di formazione e gestione delle eventuali liste d'attesa <input type="checkbox"/> Graduatorie di ammissione pubblicate <input type="checkbox"/> Composizione della graduatoria entro 50 giorni dalla chiusura delle iscrizioni <input type="checkbox"/> Comunicazione di ammissione tramite comunicazione telefonica a ciascuna famiglia interessata.	X X X X X	
	Orario	<input type="checkbox"/> Offerta del servizio qualificato per 8 ore al giorno e per 5 giorni alla settimana;	X	La comunità educativa offre un servizio qualificato per 8 ore giornaliere, con possibilità di anticipo in entrata, posticipo in uscita, con più possibilità di uscita e orario parziale
	Calendario	<input type="checkbox"/> Comunicazione del calendario dell'anno educativo/scolastico non oltre metà ottobre ed esposto anche in bacheca <input type="checkbox"/> In caso di organizzazione di servizi integrativi per il periodo di luglio, la Scuola si impegna a garantire la continuità educativa per i bambini che lo frequentano.	X X	Su richiesta è garantita l'apertura per il mese di luglio.





Scuola dell'Infanzia
"D. Bortolo Oregna"
Nido Integrato "Il Cucciolo"



Carta dei Servizi

007 CSN
Rev. 02
Pag. 26 / 34

COMUNICAZIONE		<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> E' garantita la presenza nella zona accoglienza di uno spazio dedicato alla comunicazione struttura/famiglia e famiglia/struttura; <input type="checkbox"/> L'informazione quotidiana e reciproca fra la struttura e la famiglia per ciascun bambino/a viene assicurata anche con modulo di comunicazione esterna inviata per mezzo dei bambini; <input type="checkbox"/> esistono accordi chiari ed espliciti fra la famiglia ed il servizio, anche tramite la Carta del servizio, per un miglior utilizzo dello stesso 	<p style="text-align: center;">X</p> <p style="text-align: center;">X</p> <p style="text-align: center;">X</p>	Comunicazione Scuola famiglia quotidiana a mezzo quaderno individuale.
	Scadenze	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> lo scadenziario delle attività organizzative, amministrative e pedagogiche viene concordato fra educatori, operatori e personale amministrativo. 	X	

2.3. Requisito Igienico - Sanitaria e Sicurezza

Oltre al rispetto delle leggi vigenti in materia di sicurezza e salute sul luogo di lavoro già individuate, sono rispettate le norme di prevenzione incendi verificate dal Comando provinciale dei Vigili del Fuoco, la norma CE (Conformità Europea) per le attrezzature di gioco realizzate secondo le norme UNI-EN, le disposizioni per le collettività infantili in materia di ammissioni, riammissioni e vaccinazioni.

Inoltre la Comunità educativa dispone della autorizzazione igienico sanitaria all'apertura del servizio.

Dimensione	Indicatore	Standard Richiesti	Standard Garantiti	Ampliamento dell'offerta
REQUISITI PROFESSIONALI	Qualificazione del personale	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La Scuola garantisce la formazione e l'aggiornamento in servizio su temi educativi, psico-pedagogici, sicurezza, salute e igiene. <p>Il personale ausiliario deve essere in possesso di almeno uno dei seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Licenza della Scuola dell'obbligo <input type="checkbox"/> Attestazione di esperienze lavorative nel settore. <input type="checkbox"/> L'organico del personale ausiliario assicuri il rapporto fino a 16 bambini 1 operatore ausiliario, da 17 a 40 bambini almeno 2 operatori ausiliari. 	<p style="text-align: center;">X</p> <p style="text-align: center;">X</p> <p style="text-align: center;">X</p> <p style="text-align: center;">X</p>	





PREVENZIONE	Prevenzione malattie	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> E'obbligatorio il certificato medico per l'ammissione e per la riammissione dopo malattia (da presentare dopo 6 giorni di assenza continuativa dal servizio); <input type="checkbox"/> E' data comunicazione tempestiva al genitore di malattia del figlio; <input type="checkbox"/> vengono informate subito le famiglie che utilizzano il servizio e l'ASSL per i provvedimenti necessari in caso di epidemia. 	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>	<p>In caso di necessità di farmaci "salvavita", è richiesto il certificato medico che la attesti e l'autorizzazione della famiglia perché il personale lo possa somministrare. Al di là di questo caso specifico, le educatrici e il personale del nido non possono somministrare medicinali ai bambini.</p> <p>Per l'applicazione di creme particolari (punture di insetti o altro) è necessario farne richiesta all'interno della scheda di ingresso.</p>
SICUREZZA	Piani di evacuazione	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> E' organizzata una evacuazione simulata 2 volte all'anno; <input type="checkbox"/> E' garantita informazione anche scritta sulle modalità di prevenzione incidenti. <input type="checkbox"/> Devono essere conformi alla normativa specifica del settore le attrezzature, i materiali e impianti compresi quelli ludico creativi, <input type="checkbox"/> I materiali, i rivestimenti e l'arredo devono essere adeguati e funzionali alle peculiarità della prima infanzia e garantire la sicurezza del bambino. <input type="checkbox"/> Devono esserci accorgimenti architettonici e di arredo atti a prevenire ed escludere situazioni di pericolo per i bambini. 	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>	
IGIENE	Igiene	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> E' garantita la pulizia quotidiana degli ambienti, degli arredi e attrezzature secondo il piano HACCP ed il piano di lavoro scritto previsto per gli operatori di appoggio. 	<p>X</p>	

2.4 Requisito alimentazione

Autorizzazione sanitaria per l'attività di preparazione e somministrazione di cibi ai sensi della normativa vigente (HACCP) relativa ai controlli in materia di sicurezza alimentare e applicazione dei regolamenti comunitari; adozione di un Manuale del piano di autocontrollo e dichiarazione delle caratteristiche previste dalla ditta fornitrice dei generi alimentari.





Scuola dell'Infanzia
"D. Bortolo Oregna"
Nido Integrato "Il Cucciolo"



Carta dei Servizi

007 CSN
Rev. 02
Pag. 28 / 34

Dimensione	Indicatore	Standard Richiesti	Standard Garantiti	Ampliamento dell'offerta
QUALITÀ PROFESSIONALE	Personale qualificato	<ul style="list-style-type: none"> Il personale addetto alla cucina deve possedere la licenza della Scuola dell'obbligo e un attestato di qualifica specifico per lo svolgimento delle mansioni previste. 	X	Il servizio mensa è gestito secondo il Piano di autocontrollo per il confezionamento dei cibi (HACCP - normativa vigente) con copia del Manuale, vidimato dall'ASL, utilizzata da ciascuna figura impegnata nella mansione specifica.
SPAZI		<ul style="list-style-type: none"> L'ambiente per la preparazione del pranzo (cucina, dispensa...) deve rispondere ai requisiti normativi La cucina deve essere dotata di cappa aspirante, le finestre di reti antinsetti, deve essere installato un rivelatore di fughe di gas; nei fuochi deve essere presente la valvola di intercettazione automatica del gas in caso di spegnimento, i coltelli devono essere tenuti in appositi porta coltelli. L'accesso deve essere consentito solo al personale addetto. 	X X X	
MENÙ	Dieta adeguata	<ul style="list-style-type: none"> Il menù viene confezionato secondo quanto indicato nel piano di autocontrollo (HACCP). La dieta è bilanciata e varia, elaborata dalla nutrizionista che tiene conto delle capacità digestive di ciascun bambino/a, della stagionalità, della tradizione locale e delle diverse culture; 	X X	In caso di necessità di dieta personalizzata a causa allergie o intolleranze, il servizio interviene previo certificato medico che lo attesti. Nei casi di variazione menù per motivi religiosi, si richiede la compilazione di un apposito modulo da parte dei genitori.
EDUCAZIONE	Educazione alla salute e alla sana alimentazione	<ul style="list-style-type: none"> Viene garantita l'informazione anche scritta sui principi alimentari seguiti allegati al menù. 		
CURA DELLE ROUTINE	Cura del momento del pasto	<ul style="list-style-type: none"> Il personale è in numero adeguato secondo rapporti numerici medi, 29 per la Scuola dell'Infanzia e 8 per il nido. Conosce il bambino/a, le sue peculiarità e garantisce un rapporto di fiducia e continuità educativa. 	X X	
	Rispetto dei ritmi del bambino/a	<ul style="list-style-type: none"> Gli educatori di riferimento seguono il pranzo dei bambini loro affidati, rispettando i loro tempi, costruendo assieme alla famiglia un rapporto di fiducia. 	X	
	Autonomia	<ul style="list-style-type: none"> Vengono messe in atto tutte le misure atte a favorire l'espressione delle competenze e l'autonomia di ciascun bambino/a. 	X	





Scuola dell'Infanzia
"D. Bortolo Oregna"
Nido Integrato "Il Cucciolo"



Carta dei Servizi

007 CSN
Rev. 02
Pag. 29 / 34

2.5 Requisito socio-relazionale ed educativo

Rispetto dei requisiti previsti per l'assunzione di tutto personale educativo (possesso di almeno il diploma di Scuola media superiore ad indirizzo pedagogico);
presenza di un coordinatore / responsabile adeguatamente qualificato;
conoscenza e condivisione delle politiche del servizio da parte di tutti gli operatori.

Dimensione	Indicatore	Standard Richiesti	Standard Garantiti	Ampliamento dell'offerta
QUALITA' PROFESSIONALE E DIMENSIONAMENTO DEL GRUPPO	Personale in numero adeguato; rispetto del rapporto educatori bambini secondo quanto previsto dal regolamento attuativo della normativa regionale	<p>Il Nido integrato garantisce :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> in media una educatrice ogni 8 bambini, di età superiore ai 12 mesi; Il personale con funzione educativa deve essere in possesso di almeno uno dei seguenti titoli di studio: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> laurea in scienze della formazione primaria o in scienze dell'educazione <input type="checkbox"/> diploma di dirigente di comunità <input type="checkbox"/> diploma istituto tecnico per i servizi sociali <input type="checkbox"/> diploma o laurea di insegnante o educatore della prima infanzia. <input type="checkbox"/> Tra le figure educative deve essere presente un Responsabile 	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>	Riferimento stabile per bambini e genitori di gruppo e di sezione, in particolare attraverso l'educatrice di riferimento che conosce il bambino/a e le sue peculiarità e garantisce un rapporto di fiducia e continuità educativa con particolare attenzione alle routines del pasto, sonno e cambio.
QUALITA' RELAZIONALE	Inserimento graduale a piccoli gruppi	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Gli inserimenti vengono preventivamente progettati. <input type="checkbox"/> Viene predisposto un ambiente per un inserimento rilassante ed ordinato. <input type="checkbox"/> Si provvede ad una personalizzazione dell'inserimento per favorire l'ambientamento. <input type="checkbox"/> Particolare cura viene riposta nella proposta delle routine del pranzo e del sonno. 	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>	<p>Progetto di accoglienza specifico per i bambini nuovi iscritti.</p> <p>Predisposizione di una "scheda di inserimento", a cura dell'educatrice, per il monitoraggio dello stesso.</p>
	Il tempo con genitori	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Viene definito il ruolo di genitori ed educatori in inserimento. <input type="checkbox"/> Sono garantite riunioni di informazione sul Nido prima dell'inserimento. <input type="checkbox"/> E' prevista la presenza del genitore al Nido per almeno 2 settimane, con possibilità di ampliare tale tempo in relazione ad esigenze di bambini e genitori. <input type="checkbox"/> E' prevista la presenza di una figura per sezione e di uno "spazio genitori" per informare in tempo reale i genitori sullo "stare" del loro bambino/a durante l'esperienza delle prime separazioni. <input type="checkbox"/> Le educatrici e la coordinatrice sono a disposizione dei genitori per qualsiasi esigenza o problema. 	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>	





Scuola dell'Infanzia
"D. Bortolo Oregna"
Nido Integrato "Il Cucciolo"



Carta dei Servizi

007 CSN
Rev. 02
Pag. 30 / 34

<p>REINSERIMENTO</p>	<p>All' inizio dell' anno educativo è previsto un reinserimento graduale per ciascun bambino/a già frequentante</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> All'inizio dell'anno i bambini frequentanti, vengono inseriti in un secondo momento rispetto ai nuovi. <input type="checkbox"/> Viene garantita continuità nel loro gruppo di riferimento e vengono coinvolti nell'accoglienza dei nuovi iscritti. 	<p>X X</p>	<p>Progetto di accoglienza specifico per i bambini al secondo anno di frequenza</p>
<p>TUTELA</p>	<p>Attività personalizzate per i singoli bambini in particolare per quelli in difficoltà</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Viene garantito il rispetto dei ritmi di ciascun bambino/a e delle sue abitudini (utilizzo ciuccio, oggetti transizionali, ecc) 	<p>X</p>	
<p>ATTIVITÀ EDUCATIVA</p>	<p>Progetto educativo e condivisione con i genitori</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> L'Ente gestore deve assicurare e documentare la presenza di un "Progetto educativo" e organizzativo /gestionale del servizio; <input type="checkbox"/> Deve essere redatto un Progetto Educativo Didattico per ogni Sezione e Intersezione. <input type="checkbox"/> La famiglia deve essere fatta partecipe nella programmazione educativa e devono essere assicurate le forme di partecipazione dei genitori nell'attività del servizio; <input type="checkbox"/> Il progetto deve assicurare i processi di continuità educativa. <input type="checkbox"/> Il progetto deve essere documentato e messo a disposizione delle persone che accedono al servizio. <p>La progettazione educativa è finalizzata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> alla creazione di un ambiente che favorisca l'instaurarsi di relazioni significative tra bambini e adulti e tra bambini e bambini; <input type="checkbox"/> alla messa in atto di azioni educative e didattiche differenziate per i processi di crescita e sviluppo (senso-percettivo, motorio, comunicativo, cognitivo ed affettivo). <input type="checkbox"/> a garantire interventi di personalizzazione educativa e interazione con la famiglia. <input type="checkbox"/> Ulteriore personalizzazione deve essere garantita rispetto ai bisogni specifici del singolo bambino, senza preclusione di differenze di genere, razza e religione. 	<p>X X X X X X X X</p>	





Scuola dell'Infanzia
"D. Bortolo Oregna"
Nido Integrato "Il Cucciolo"



Carta dei Servizi

007 CSN
Rev. 02
Pag. 31 / 34

	<p>Collaborazione e coordinamento tra il personale per pervenire ad un metodo educativo condiviso (collegialità)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La condivisione dei progetti educativi per sezione permette anche l'interscambiabilità degli educatori all'interno della sezione; <input type="checkbox"/> è prevista una riunione settimanale fra gli educatori di sezione; <input type="checkbox"/> la riunione del Nido integrato almeno 2 volte all'anno con tutti gli operatori. 	<p>X X X</p>	
	<p>Continuità interna e fra figure di riferimento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Al bambino/a vengono garantiti un gruppo di appartenenza e una stanza di riferimento, permettendogli di ritrovare le sue "tracce" nell'ambiente Nido. 	<p>X</p>	
<p>CONOSCENZA</p>	<p>Oltre al rapporto diretto con i bambini ciascun educatore dedica circa 40 ore all'anno per attività sociali, di formazione, ecc</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Si effettuano riunioni di coordinamento e programmazione didattica; <input type="checkbox"/> vengono documentati e verificati i progetti; <input type="checkbox"/> viene creata l'organizzazione e partecipazione ai momenti per e con le famiglie; <input type="checkbox"/> si effettuano riunioni con i servizi specialistici del territorio, ad esempio per condividere progetti per bambini in particolari difficoltà; <input type="checkbox"/> viene garantita continuità Nido/Scuola dell'infanzia; <input type="checkbox"/> sono garantiti la formazione in servizio e l'aggiornamento; <input type="checkbox"/> si sviluppa la collaborazione a progetti tesi ad ampliare la conoscenza verso la prima infanzia. 	<p>X X X X X X X</p>	<p>Progetto integrazione nido - scuola dell'infanzia, per favorire il passaggio dei bambini iscritti a scuola nel futuro ambiente di riferimento.</p> <p>Un incontro all'anno dedicato al passaggio di informazioni tra educatrici dei bambini uscenti e le future docenti della scuola.</p>
<p>ENTE GESTORE</p>	<p>DIREZIONE</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Deve definire , a cadenza almeno annuale, gli obiettivi del Servizio, generali e specifici, che siano pertinenti con i bisogni del territorio e con i bisogni peculiari del target accolto. <input type="checkbox"/> Deve definire la Missione educativa Deve assicurare : <input type="checkbox"/> il coinvolgimento degli operatori sulle questioni strategiche del Servizio; <input type="checkbox"/> l'informazione sulla Mission educativa e di "care" <input type="checkbox"/> il coinvolgimento degli operatori nella programmazione e nella definizione degli obiettivi del servizio. <input type="checkbox"/> Deve garantire la rilevazione del grado di soddisfazione di utenza, committenza, operatori e famiglie. 	<p>X X X X X X</p>	





Scuola dell'Infanzia
"D. Bortolo Oregna"
Nido Integrato "Il Cucciolo"



Carta dei Servizi

007 CSN
Rev. 02
Pag. 32 / 34

INFORMAZIONI CONCLUSIVE

1. La presente Carta dei Servizi è sempre disponibile per la consultazione, nella bacheca della Scuola oppure in segreteria.

2. Dati essenziali della Scuola: Parrocchia "S. Maria Assunta"

Scuola Materna "D. Bortolo Oregna"

Via Giovanni XXIII, n° 4

35011 Campodarsego – Padova

P.IVA 03372840284

Codice fiscale 92027510285

Mail: amministrazione@infanziaecampodarsego.it

3. Corredo personale del bambino/a

Al momento dell'inserimento al Nido, ad ogni bambino/a è richiesto di portare con sé: bavaglia, bicchiere con beccuccio, pannolini, pantofole, grembiule per la pittura, lenzuolo e federa, coperta, un cambio di vestiti.

4. L'attuazione degli impegni

Quanto contenuto nel presente documento si applica fino a quando non intervengono:

- disposizioni modificative contenute nei contratti collettivi o nelle norme di legge;
- richieste di integrazione, modifiche, ecc inoltrate dal Comitato di gestione, dai rappresentanti dei genitori o dall'Assemblea dei genitori.





Scuola dell'Infanzia
"D. Bortolo Oregna"
Nido Integrato "Il Cucciolo"



Carta dei Servizi

007 CSN
Rev. 02
Pag. 33 / 34

NOTE

[1] Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri 27 gennaio 1994; art. 2, D.L. n. 163/1995 (convertito in legge, con modificazioni, dalla L. 273/1995); art. 11, D. Lgs. n. 286/1999 (che ha abrogato il D.L. 163/95); legge 14/11/1995, n. 481.

[2] La Comunità educativa per meglio garantire la qualità del servizio offerto si è dotata di sistemi di monitoraggio della qualità per individuare i punti di eccellenza, i limiti e le criticità dell'esperienza in atto.

Sono definite e sviluppate tecniche per la misura, il monitoraggio e la verifica della conformità dell'attività, ai requisiti ed agli standard definiti; queste tecniche sono periodicamente riesaminate per verificarne l'efficacia.

Sono definiti ed utilizzati degli indicatori per il monitoraggio al fine di verificare il raggiungimento degli obiettivi.

È definito ed adottato un sistema di valutazione dei risultati (valido ed attendibile) sia sul singolo caso, sia sulla perseguibilità degli obiettivi in relazione all'efficacia del Progetto Educativo Individualizzato. I dati di tale analisi sono utilizzati per definire meglio il progetto ed i requisiti dei processi offerti, per verificare le procedure interne adottate per l'organizzazione e l'erogazione del servizio, ed anche per definire possibili azioni di miglioramento, sia verso l'interno dell'organizzazione, che verso l'esterno, in termini di risposta alle esigenze espresse e a quelle implicite del bambino.

Tale monitoraggio viene effettuato dalla Direzione con la collaborazione del Responsabile della Gestione della Qualità e con periodici sondaggi (mediante questionari) atti a far emergere la qualità percepita del servizio (cioè la sua adeguatezza ai bisogni) sia dalle famiglie frequentanti che dagli operatori che in esso lavorano.

Gli strumenti di valutazione della qualità adottati sono:

- riesame degli standard previsti nella presente Carta dei Servizi;
- riesame dei risultati ottenuti monitorati mediante specifici indicatori della qualità dei processi e indicati nel Piano di Miglioramento;
- analisi dei risultati dei questionari proposti periodicamente per rilevare la qualità percepita;
- materiale informativo scritto sulle varie attività del servizio.

[3] - Il Piano di formazione della Comunità Educante prevede:

- Formazione istituzionale rivolta a tutti gli operatori.
- Formazione settoriale è destinata a gruppi di insegnanti del Nido Integrato o della Scuola dell'Infanzia .
- Formazione particolare per le nuove insegnanti che iniziano a collaborare con la Scuola.
- Formazione individuale per i docenti che necessitano di una guida personalizzata per momentanee difficoltà professionali.
- Autoformazione.





Scuola dell'Infanzia
"D. Bortolo Oregna"
Nido Integrato "Il Cucciolo"



Carta dei Servizi

007 CSN
Rev. 02
Pag. 34 / 34

- Formazione aperta alla comunità e al territorio. La Scuola promuove iniziative formative aperte ad educatori, e genitori .
- [4] L'efficacia e efficienza del sistema vengono monitorati annualmente, in modo da permettere all'Ente Gestore di rilevare la domanda del territorio e la soddisfazione degli utenti. I risultati vengono condivisi nelle riunioni di fine e inizio anno. Inoltre ogni iniziativa proposta viene valutata singolarmente con questionari.
- [5] Oltre alla diretta e personale partecipazione alla vita del Nido e della Scuola ed alla condivisione del progetto educativo i genitori sono coinvolti attivamente negli Organi di gestione democratica e comunitaria della Scuola, particolarmente nel Consiglio della Scuola e l'Assemblea dei genitori.

La presente carta dei servizi disciplina l'attività del Nido Integrato "Il cucciolo", per l'anno scolastico 2020/2021

LE MODIFICHE SONO DA RIFERIRSI PER L'ANNO IN CORSO IN RELAZIONE AL RISPETTO DEI PROTOCOLLI COVID.

Campodarsego,

Il presidente
Don Enrico Piccolo

